

ELEMENTOS PROGRAMÁTICOS RELEVANTES DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (PP)		EJE RECTOR		DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN RESPONSABLE		
Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales		Economía Sustentable para San Luis		Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí		
OBJETIVO DEL Pp (Fin de la MIR)	Contribuir al Bienestar de San Luis Potosí, promoviendo la resolución de los conflictos entre personas trabajadoras y empleadoras (patronales) en asuntos del orden local mediante la Conciliación Laboral, bajo los principios del nuevo modelo laboral, con el fin de salvaguardar los derechos humanos que coadyuve a la paz y estabilidad laboral del Estado.					
ALINEACIÓN AL PED 2021-2027			PROGRAMA SECTORIAL			
Vertiente o sector: Desarrollo Económico Sustentable			Programa: Programa Sectorial de Desarrollo Económico Sustentable			
Objetivo estratégico: Objetivo 2. Promover el empleo productivo y el trabajo decente que aporte un ingreso justo y favorezca la integración social en las regiones del Estado.			Visión: San Luis Potosí, será reconocido por avanzar hacia una economía sustentable basada en el conocimiento y por incrementar la generación de valor agregado en el contexto de un desarrollo económico regional equilibrado.			
IMPACTO EN OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE ¹						
Objetivo					Meta	
Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos					8.5 y 8.8	
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL						
Finalidad	Función		Subfunción			
3. Desarrollo Económico	3.1. Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General		3.1.2 Asuntos Laborales Generales			
INDICADORES ²						
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	PERIODICIDAD	META PROGRAMADA	UNIDAD RESPONSABLE
					2025	
Porcentaje de Conciliación Laboral Efectiva.	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Trimestral	78%	Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí.
Porcentaje de conflictos laborales resueltos de la primera audiencia.	Porcentaje	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	30%	
Porcentaje de los conflictos laborales resueltos por convenio ratificados.	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	40%	
Porcentaje de difusión de los servicios gratuitos laborales.	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	100%	
INDICADORES TRANSVERSALES ³						
Porcentaje de mujeres atendidas en conflictos laborales	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Trimestral	50%	Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí.



Matriz de Indicadores de Resultados del Programa Presupuestario (Pp)

2025

Dependencia: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Eje: 03. Economía Sustentable para San Luis

Vertiente: 3.1 Desarrollo Económico Sustentable

Programa Presupuestario: Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales

Programa Sectorial: Programa Sectorial de Desarrollo Económico Sustentable

Programa Institucional: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales		RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN		Contribuir al Bienestar del Estado de San Luis Potosí promoviendo la solución del conflicto laboral mediante la Conciliación Laboral bajo los principios del nuevo modelo Laboral.	Porcentaje de Conciliación Laboral Efectiva.	Informe de avances del Centro de Conciliación para el Consejo de Coordinación para la implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Laboral. Medios externos son Estadísticas sobre relaciones laborales de jurisdicción local 2024-INEGI, Registros del Sistema Nacional de Conciliación 2024 y Registros Estadísticos Internos del CCL 2025.	Existe suficiencia presupuestal para la contratación del personal necesario. Las personas empleadoras conocen y respetan los derechos de las personas trabajadoras proporcionando la Conciliación Laboral y se concreta favorablemente.
PROPÓSITO		Las personas trabajadoras y empleadoras en conflicto laboral cuenten con instancias conciliadoras y adquieran soluciones justas y equitativas para ambas partes, contribuyendo a la paz y estabilidad laboral.	Porcentaje de conflictos laborales resueltos de la primera audiencia.	Informe de avances del Centro de Conciliación para el Consejo de Coordinación para la implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Laboral. Medios externos son Estadísticas sobre relaciones laborales de jurisdicción local 2025-INEGI, Registros del sistema Nacional de Conciliación 2025 y Registros Estadísticos Internos del CCL 2025.	Existe mayor número de Conciliaciones Laborales entre los factores de producción, salvaguardando los derechos de las personas trabajadoras lo que estimula y favorece el aumento de inversión, productividad, retención de talento humano potosino y genera empleos con mayor poder adquisitivo.
COMPONENTE 1	1	Convenios de Conciliación celebrados y Ratificados como mecanismo prejudicial en la resolución de conflictos laborales.	Porcentaje de los conflictos laborales resueltos por convenio ratificados.	Informe de avances del Centro de Conciliación para el Consejo de Coordinación para la implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Laboral. Medios externos son Estadísticas sobre relaciones laborales de jurisdicción local 2025-INEGI, Registros del sistema Nacional de Conciliación 2025 y Registros Estadísticos Internos del CCL 2025.	Se promueve el crecimiento económico sustentable inclusivo y el trabajo decente para todos, realizando acciones enfocadas en grupos excluidos para avanzar en la garantía del derecho a un trabajo digno.
COMPONENTE 2	2	Promoción y difusión de servicios del Centro de Conciliación Laboral Publicados	Porcentaje de difusión de los servicios gratuitos laborales.	Informe de avances del Centro de Conciliación para el Consejo de Coordinación para la implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Laboral.	Existe la suficiente información y difusión de los servicios que ofrece el Centro de Conciliación Laboral, así como personas trabajadoras y empleadores sensibilizados en los derechos y obligaciones.

Matriz de Indicadores de Resultados del Programa Presupuestario (Pp)

2025

Dependencia: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Eje: 03. Economía Sustentable para San Luis

Vertiente: 3.1 Desarrollo Económico Sustentable

Programa Presupuestario: Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales

Programa Sectorial: Programa Sectorial de Desarrollo Económico Sustentable

Programa Institucional: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales		RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDADES (COMPONENTE 1)*	1.1	Atención, Asesoría y Orientación Laboral			Los trabajadores y empresarios solicitan del servicio de atención, asesoría u orientación para ser canalizados al área correspondiente para resolución en conflicto Laboral.
	1.2	Conciliación Individual prejudicial			Las personas usuarias acuden al Centro de Conciliación Laboral para iniciar el procedimiento correspondiente mediante una solicitud de conciliación.
	1.3	Conciliación Colectiva con Emplazamiento			Los usuarios solicita del servicio de conciliación colectiva Empleador / Sindicato.
	1.4	Ejecución de la Notificación			La notificación personal de los citatorios, acuerdos o actuaciones derivadas de los procedimientos de conciliación individual y colectiva, solicita a la persona notificadora realizar la notificación.
	1.5	Notificación por Exhorto			Gestionar las acciones para realizar un exhorto al CCL, con la finalidad que se realice la diligencia de notificación al requerido, Cuándo se solicite al CCL Exhortado realizar la diligencia de notificación
	1.6	Ratificación y cumplimiento de convenio			Las partes interesadas soliciten una ratificación de convenio ante el Centro de Conciliación.

Dependencia: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Eje: 03. Economía Sustentable para San Luis

Vertiente: 3.1 Desarrollo Económico Sustentable

Programa Presupuestario: Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales

Programa Sectorial: Programa Sectorial de Desarrollo Económico Sustentable

Programa Institucional: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales		RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDADES (COMPONENTE 2)*	2.1	Difusión de redes sociales como: twitter, facebook, instagram			Los seguidores en redes sociales son informados de los servicios brindados en el Centro de conciliación Laboral
	2.2	Implementación para el registro, análisis y atención oportuna de quejas y denuncias a través de un buzón			Los usuarios externos brindan información relevante para llevar a cabo conductas anticorrupción.
	2.3	Instalación de módulos de información en distintas puntos del Estado de San Luis Potosí, S.L.P.			Los usuarios externos de las distintas localidades de San Luis Potosí, adquieren información de los servicios brindados en el Centro de Conciliación Laboral.
	2.4	Participación en radiodifusoras y televisoras.			Los intermediarios en los medios de comunicación difunden la información eficientemente otorgada de los servicios brindados en el Centro de Conciliación Laboral.
	2.5	Elaboración de carteles, poster, espectaculares, trípticos y volantes.			Los colaboradores del Centro de Conciliación difunden y entregan carteles, poster, espectaculares, trípticos y volantes para darse a conocer sobre los servicios que ofrece el Centro de Conciliación Laboral
	2.6	Creación de videos editados para proyección a los usuarios.			Los editores de videos y post proyectan información relevante a los usuarios sobre los procedimientos a seguir en el ingreso de su trámite.

Dependencia: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Eje: 03. Economía Sustentable para San Luis

Vertiente: 3.1 Desarrollo Económico Sustentable

Programa Presupuestario: Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales

Programa Sectorial: Programa Sectorial de Desarrollo Económico Sustentable

Programa Institucional: Centro de Conciliación Laboral del Estado de San Luis Potosí

Pp03.04 Gestión de Conflictos Laborales		RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	2.7	Invitación a Foros, Escuelas y Universidades.			Dirección General a través de su equipo de trabajo presentan adecuadamente los servicios ofrecidos en Centro de Conciliación Laboral.
	2.8	Trabajar en conjunto con Parters of America con el fin de recibir asesoría así como la edición de contenido en redes sociales, con el objetivo de tener un mayor alcance y número de seguidores e interacciones.			El equipo de trabajo de Parters of America tienen la forma de editar el contenido en las redes sociales para llegar a mercado de población objetivo de interés.

* Los indicadores a nivel actividad de la MIR son de monitero interno de la dependencia.