DIRECTORIO DE
QUEJAS Y DENUNCIAS
EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES
San Luis Potosí

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS (CEDH SLP)

Casos: Organismo público autónomo dedicado a proteger, promover y defender los derechos humanos de las personas.

Ubicación: Av. Mariano Otero #685
Col. Tequisquiapan, C.P. 78250, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 198 5000 / 800 263 9955

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ (FGE SLP)

Casos: Denuncias penales, robos, fraudes, agresiones, delitos en general, personas privadas de su libertad y menores de edad en tratamiento residencial.

Ubicación: Eje Vial Ponciano Arriaga #100
Zona Centro, C.P. 78000, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 812 2624
Emergencias / Denuncia Anónima: 911 / 089

SERVICIOS DE SALUD DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ (SLP SALUD)

Casos: Supervisión relacionada con revisión de las condiciones del establecimiento, procesos de atención al usuario, expediente clínico, falta de documentación y seguimiento a comentarios o sugerencias de la ciudadanía.

Ubicación: Prolongación Calzada de Guadalupe #5850
Col. Lomas de la Virgen, C.P. 78380, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 834 1100

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (PPNNA SLP)

Casos: Maltrato infantil, omisión de cuidados, abandono o cualquier vulneración de derechos hacia menores de edad y menores de edad en tratamiento residencial.

Ubicación: Blvd. Antonio Rocha Cordero #507-E, Fracc. Simón Díaz, C.P. 78280, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 474 5006 / 444 198 3000

COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL (CEPC SLP)

Casos: Reporte de riesgos estructurales, contingencias ambientales y dictámenes de seguridad.

Ubicación: Avenida Lago Danés #100
Col. Los Lagos, C.P. 78421, Villa de Pozos, S.L.P.

Teléfono: 444 833 7338 / 444 814 3028

PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR – OFICINA DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR (PROFECO / ODECO ZONA ALTIPLANO)

Casos: Abusos comerciales, cobros indebidos, incumplimiento de garantías o publicidad engañosa.

Ubicación: Calle Librado Rivera #215,
Col. Del Valle / Lindavista, C.P. 78200, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 841 2500 / 444 841 2506 / 55 5568 8722

COMISIÓN ESTATAL PARA LA PROTECCIÓN CONTRA RIESGOS SANITARIOS (COEPRIS SLP)

Casos: Denuncias por insalubridad, malas condiciones higiénicas en establecimientos comerciales o de salud, y alimentos/medicamentos en mal estado.

Ubicación: Calle 5 de Mayo #1485
Barrio de San Miguelito, C.P. 78339, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 811 9285 / 444 833 0504

SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF ESTATAL SLP)

Casos: Solicitud de apoyos sociales, asistencia social y vulneración de derechos en familias.

Ubicación: Calle Nicolás Fernando Torre #500
Col. Jardín, C.P. 78270, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 151 5000

PROCURADURÍA DE LA DEFENSA DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES (PDPAM SLP)

Casos: Abandono, maltrato físico o psicológico, despojo de bienes o vulneración de derechos hacia personas adultas mayores.

Ubicación: Av. Manuel J. Clouthier #300 / 284-C, Col. Garita de Jalisco / Loma Alta, C.P. 78210, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 474 5001 / 444 151 5000

SECRETARÍA DE LAS MUJERES E IGUALDAD SUSTANTIVA DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ (IMES SLP / SECRETARÍA DE LAS MUJERES)

Casos: Orientación confidencial, asesoría jurídica y apoyo psicológico ante violencia de género o discriminación hacia la mujer.

Ubicación: Jardín Colón #23
Barrio de San Miguelito, C.P. 78339, San Luis Potosí, S.L.P.

Teléfono: 444 144 2920 / 444 812 6931

LÍNEAS DIRECTAS DE EMERGENCIA

911 Emergencias médicas, policiales y auxilio inmediato.

089 Denuncia anónima (extorsión, venta ilícita o delitos).

079 Línea de las Mujeres