

Encuesta previa de satisfacción de beneficiarios



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2019-2027

SEDESORE
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
Y REGIONAL DEL ESTADO

Municipio: _____ Localidad: _____

Nombre de la Obra:

Elija su Programa; (Vivienda, Agua, Drenaje, Urbanización, Caminos y Electrificación)

Encuesta no. _____

Programa: _____

Con el **propósito de mejorar continuamente la atención a los beneficiarios de los Programas Sociales de la SEDESORE**, les solicitamos atentamente **su colaboración** para responder la siguiente **encuesta de solicitud de beneficios para obras y acciones de los programas sociales**. Está calculada para contestarse en aproximadamente cinco minutos.

Muchas gracias por su colaboración.

Como ciudadano(a) que requiere apoyo de obras y Programas Sociales, indique cuales son sus

Aspectos a evaluar;		1	2	3	4	5
		Nada	Poco	Regular	Mucho	Totalmente
1	La obra o acción que le gustaría tener					
2	La obra o acción a solicitar cumple con la calidad que yo requiero					
3	Cuanto mejorará su calidad de vida la obra o acción solicitada					
4	Las obras o acciones que solicito mejorarán mi calidad de vida y de mi familia?					

Anote usted que obras o acciones considera que hacen falta y se deben implementar para beneficiar y mejorar la calidad de vida;

Si usted quiere manifestar su nombre puede hacerlo libremente: _____

Encuesta de satisfacción de beneficiarios



POTOSÍ
PARA LOS POTOSINOS
GOBIERNO DEL ESTADO 2007-2017

SEDESORE
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
Y REGIONAL DEL ESTADO

Municipio: _____ Localidad: _____

Nombre de la Obra:

Elija su Programa; (Vivienda, Agua, Drenaje, Urbanización, Caminos y Electrificación)

Encuesta no. _____

Programa: _____

Con el propósito de mejorar continuamente la atención a los beneficiarios de los Programas Sociales de la SEDESORE, les solicitamos atentamente su colaboración para responder la siguiente encuesta de satisfacción de los beneficiarios de obras y acciones de los programas sociales. Está calculada para contestarse en aproximadamente cinco minutos.

Muchas gracias por su colaboración.

Como beneficiario(a) del Programa Social que se evalúa señale; el grado de satisfacción que le proporciona.

Aspectos a evaluar;		1	2	3	4	5
		Nada	Poco	Regular	Mucho	Totalmente
1	La obra o acción con la que he sido beneficiado(a) me satisface					
2	La obra o acción cumple con la calidad que yo espero					
3	Se me ha informado de las obligaciones y derechos al recibir la obra o acción					
4	Se me ha entregado en tiempo					
5	Se me ha informado donde acudir para cualquier queja o reporte					
6	Conozco a los responsables de la obra o acción que recibo					
7	El personal encargado de la obra o acción tiene la preparación necesaria					
8	El responsable ofrece una imagen de honestidad y confianza					
9	Considero que los materiales usados son de buena calidad					
10	Las obras o acciones que recibo mejoran mi calidad de vida y de mi familia					

Señale usted si considera algún aspecto en el que podamos mejorar las obras o acciones entregadas:

Si usted quiere manifestar su nombre puede hacerlo libremente: _____